



Opleiding resultaatgericht werken met mensen

Werk organiseren en teams leiden

Waarom deze opleiding?

In de snel veranderende wereld van vandaag is het benutten van potentieel en empowerment van mensen de sleutel geworden. Alles draait om het beheersen van menselijke en organisatorische dynamiek. Het werken met mensen is nog nooit zo complex en uitdagend geweest. Het werk organiseren, mensen aansturen, motiveren en bijsturen, is de opdracht van elke leidinggevende.

In deze training brengen we kennis, hulpmiddelen en menselijk potentieel bij elkaar in een simulatiespel. Je maakt kennis met een aantal technieken om het werk te organiseren en teams te leiden. De combinatie met een simulatiespel biedt je de kans om met de aangereikte methodes te experimenteren in een beschermde omgeving. Aan het eind van deze tweedaagse workshop, beschik je over een aantal handvaten en vaardigheden die je helpen bij het uitbouwen van een gemotiveerd, resultaatgericht team.

Overzicht programma?

1. Hoe teamwerk organiseren en teams leiden?

- Welke teamrollen voorzien voor welk soort werk?
- Wat is mijn voorkeursinteractie als leider?
- Hoe effectief coachen, inspireren, empoweren, feedback geven?
- Hoe snel en adequaat beslissen?
- Hoe omgaan met conflicten?

2. Hoe procesmatig werken introduceren om snel resultaten te behalen?

- Hoe complexiteit inschatten en beheersen?
- Hoe SMART-doelstellingen bepalen en medewerkers ervoor enthousiasmeren?
- Hoe verspilling identificeren en wegnemen?
- Hoe rollen en verantwoordelijkheden afbakenen, communiceren en evalueren?

3. Kennisbeheer

- Welke gegevens moeten we verzamelen om tijdsefficiënt te werken?
- Hoe gegevens omzetten in informatie, kennis en wijsheid?
- Hoe kennis ontsluiten?

4. Performance management

- Hoe performance management introduceren?
- Hoe de performance van verschillende teams afstemmen op de doelstellingen van de organisatie?
- Hoe gebruik maken van het beschikbare talent en mensen aanzetten tot intrapreneurship?

5. Hoe projectmanagement introduceren om risico's te mitigeren en opportuniteiten om te zetten in meerwaarde

- Hoe continue verbetering aanzwengelen?

6. Hoe effectief en efficiënt communiceren, instrueren, delegeren, mailen en vergaderen?

7. Hoe kwaliteitsbewustzijn implementeren in dienstverlening?

Een simulatiespel maakt de leercurve steiler



In groepen van 12 worden de kandidaten ondergedompeld in een simulatiespel.

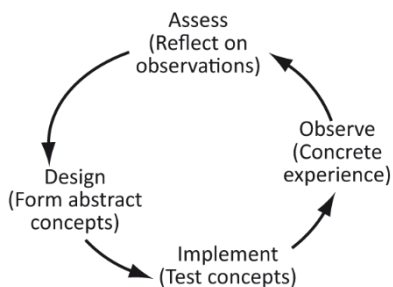
Elke deelnemer krijgt een rol en een jobbeschrijving binnen de context van een team dat bepaalde doelen moet nastreven. De missie is om productief te zijn binnen je rol en als team en om aan kleine en grote uitdagingen binnen een spanningsveld van vraag en aanbod het hoofd te bieden.

Deelnemers moeten met elkaar overleggen, keuzes maken en beslissingen nemen. De effecten van de keuzes en beslissingen worden vervolgens getoetst in de simulatie. Door het speleffect ontstaat er een dynamiek waarbij talent, persoonlijkheid en attitude zichtbaar worden. Het simulatiespel loopt parallel met het inhoudelijke programma zodat kandidaten

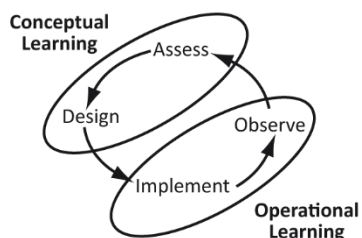
kunnen experimenteren met de technieken die in het programma worden aangeboden. Er is ook tijdsdruk want het simulatiespel loopt over drie jaren van 12 maanden waarbij elke maand gecomprimeerd wordt tot 4 minuten "speltijd".

Een training volgens het OADI-principe

De meerwaarde van deze training zit in de combinatie van kennisoverdracht ("conceptual learning") en het experimenteren met de aangereikte methodes in een simulatie ("operational learning"). "Observe": doorheen ervaringen en belevenissen observeren deelnemers de situatie. "Assess": bewust of onbewust denkt de deelnemer na over deze observaties, waarna deze worden omgezet in abstracte concepten. "Design": de deelnemer probeert te begrijpen waarom een bepaalde situatie zich voordoet (know-why verwerven). "Implement": op het gepaste moment zal de deelnemer deze abstracte concepten testen door ze toe te passen in de realiteit (knowhow verwerven).



Het testen van de abstracte



concepten zal leiden tot nieuwe ervaringen die een nieuwe cirkel inleiden. Leren komt dus tot stand door nieuwe kennis te verwerven, hiermee te experimenteren waardoor nieuwe competenties ontdekt worden.

Voor wie?

Deze cursus richt zich tot (aspirant) leidinggevenden, people managers en team leaders die inzicht willen verwerven in beproefde people & performance management methodes en ze willen testen in een simulatiespel.

Wat anderen zeggen over deze training

"Dit is een training waar soft en hard skills evenwichtig aan bod komen."
"Ik heb meer geleerd in die twee dagen dan in de afgelopen tien jaar."
"De meest effectieve managementtechnieken worden aangeboden, ik kan er naar hartenlust mee experimenteren. Een zeer leerrijke ervaring."
"Alles wat een people manager moet kennen en kunnen, komt aan bod."
"Het simulatiespel brengt een dynamiek op gang zodat de deelnemers aan den lijve kunnen ondervinden welk gedrag effectief is en welk gedrag contraproductief is."
"Dit is meer dan vorming, dit is een belevenis."
"Ik heb vooral geleerd hoe ik de complexiteit van menselijk gedrag en organisatiedynamiek kan beheersen."

Waar en wanneer?

8310 Brugge, Baron Ruzettelaan 31
25 en 26 november 2019, telkens van 9 tot 17 uur

Om het simulatiespel alle kansen te geven, beperken we het aantal deelnemers tot 12 personen. Zo garanderen wij een optimaal leereffect, gebaseerd op beproefde en effectief bevonden best practices.

Over de docent

Hans Dobbelaere heeft een financieel economische achtergrond en begeleidt organisaties bij strategische transitie. Als trainer is hij al meer dan 20 jaar actief in binnen- en buitenland. Zo doceert hij onder meer veranderingkunde aan de Solvay Brussels School of Economics and Management (ULB). Hij verbindt er zich toe om bij de deelnemers het aanwezige potentieel te ontwikkelen



en hen kansen te geven om met managementtechnieken te experimenteren in een beschermde omgeving.

Inschrijvingsmodaliteiten

De deelnameprijs aan dit tweedaagse programma bedraagt € 965,00 excl. 21% btw. Dit bedrag is inclusief koude en warme dranken, een broodjeslunch en een documentatiemap (naslagwerk).

Per extra deelnemende collega wordt 10% korting op de individuele deelnameprijs berekend.

Je kan inschrijven via e-mail:

info@wes.be

Bij ontvangst van je inschrijving krijg je een factuur.

Je ontvangt een deelnamebevestiging als de totale som van de factuur betaald is. Een tweetal weken vóór de cursus ontvang je een herinnering met nog enige praktische informatie en een routebeschrijving.

De combinatie met het simulatiespel vereist een bezetting van 10 tot 12 deelnemers. Bij onvoldoende bevestigde inschrijvingen behoudt WES het recht de sessie te annuleren. In dat geval ontvang je een kredietnota en de terugbetaling van de integrale deelnameprijs.

Meer informatie:

Hans.dobbelaere@wes.be

0475 92 65 04

wes | CHANGE IS AN OPPORTUNITY FOR GROWTH

Baron Ruzettelaan 27
8310 Brugge
+32 50 36 71 36

info@wes.be
www.wes.be